



nextbike

upute za korisnike

KA KO...

- KREIRATI KORISNIČKI RAČUN
 - UNAJMITI BIKIKL
 - ZAVRŠITI NAJAM BIKIKLA
- i još mnogo više

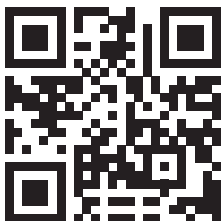
KAKO KREIRATI nextbike RAČUN

Registracija

Preuzmi nextbike aplikaciju



Pronađi nas na web stranici



nextbike.hr



Aktivacija

Obavezna važeća bankovna kartica.
(Trošak najma automatski se naplaćuje s bankovne kartice povezane s korisničkim računom.)

Ne vršimo povrat aktivacijske naknade.

Aktivacijska naknada služi
za aktivaciju računa i
buduće najmove



Cjenik

PAY AS YOU GO *

KLASIČNI BICIKL: 0.66€ / 30 min
E-BIKE: 1.32€ / 30 min

TJEDNA PRETPLATA ZA 1 BICIKL

13.27€

GODIŠNJA PRETPLATA ZA 1 BICIKL

26.54€

Obje pretplate uključuju
neograničen broj besplatnih vožnji do 30 minuta za
1 bicikl. Svakih dodatnih 30 minuta naplaćuje se prema
Pay As You Go cjeniku.



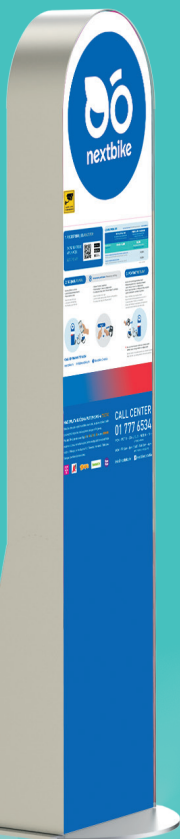
Provjeri cjenik za svoj grad u aplikaciji.

TERMINOLOGIJA



Klasični bicikl

Terminal



Brava na stalku

Poluga na stražnjem dijelu bicikla

Električni bicikl



NAJAM BICIKLA

- Skeniraj QR kod na biciklu
- Poluga na biciklu automatski se podiže i otključava se brava na stalku



ZAVRŠETAK NAJMA

- Završi najam na službenoj stanici (veliki plavi pin u aplikaciji)
- Zaključaj bicikl (spusti polugu na stražnjem dijelu bicikla)
- E-bicikl stavi u stalak na punjenje
- Zvučni signal bicikla i poruka na tvom mobilnom uređaju potvrdit će uspješan povrat bicikla i završetak najma



! *Završavanje najma na neslužbenoj stanici dodatno se naplaćuje 30,00 €*

! *Nezavršavanje najma spuštanjem poluge na biciklu dodatno se naplaćuje 15,00 €*

PAUZA (privremeno parkiranje)

TREBAŠ NAPRAVITI PAUZU?



- Odaberi Parking opciju u aplikaciji
- Zaključaj bicikl tako da spustiš polugu na stražnjem dijelu bicikla (Najam ne prestaje uključivanjem parking opcije. Parking opcijom ne može se završiti najam.)

Uživaj u vožnji

POTEŠKOĆE S NAJOM

Ne mogu završiti najam

– Spusti polugu na stražnjem dijelu bicikla bez upotrebe aplikacije.

Poteškoća s bravom na stalku

– Bicikl povuci unatrag malo jače ili završi najam tako da spustiš polugu na biciklu. Nakon toga unajmi drugi bicikl.

Poluga se ne može spustiti

– Pomakni stražnji kotač 2-3 cm naprijed-natrag kako bi se žbice oslobodile.

– Pošalji snimku poluge koja se ne može spustiti s vidljivim brojem bicikla.

Poluga spuštена - najam i dalje u tijeku

– Pošalji sliku spuštene poluge s vidljivim brojem bicikla.

DODATNI TROŠKOVI*



– Završavanje najma na neslužbenoj stanici dodatno se naplaćuje **30,00 €**

– Nezavršavanje najma spuštanjem poluge na biciklu dodatno se naplaćuje **15,00 €**



Dotatni troškovi razlikuju se od grada do grada.

POMOĆ

Neispravan bicikl

– Ne unajmljij neispravan bicikl

– Prijavi kvar na biciklu kako bismo ga popravili

Call centar **+385 1 777 6534**

e-mail **info@nextbike.hr**

OPĆI UVJETI I TROŠKOVNIK DODATNIH NAKNADA

www.nextbike.hr

PRATITE NAS

Pogledaj našu web stranicu **nextbike.hr** i zaprati nas na

